

Kundenurteil



Name / Vorname: Bänninger Freeedi u. Kyburz Christine
Reisedatum 1. - 15.9.05
Reiseziel Bike-Tour "Best of Southwest"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden? Inserat in der Zeitung: _____ Mailing
 Empfehlung, Tipp Andere: _____
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient? freundlich und kompetent so so la la
 gut ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?
 Beratung des Reisebüros Erfahrung des Veranstalters
 Preis / Leistungsverhältnis Empfehlung von Bekannten
 Reiseternin _____

Wie waren Sie zufrieden mit:
▪ den Hotels: sehr gut gut so so la la nicht zufrieden
▪ den Flügen:
▪ der Reiseroute:

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden? super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: _____

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis? sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen? ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? alles

Was sollte geändert werden? nichts

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen? sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden? ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung: Herzlichen Dank

Es war wieder eine Superbetreuung mit Frik, Rolf u. Hardi

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben? ja, Telefonnummer: 062 897 20 65 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
Wir freuen uns bereits für's 2006

Datum: 22.9.2005 Freeedi u. Christine