

Name / Vorname:	Bänninger Fredi + Kyburz Christine
Reisedatum	6.9.04
Reiseziel	Harley fahren im Wilden Westen

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Inserat in der Zeitung:
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere:

Wie wurden Sie bedient?

- freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Reiseveranstalters / Reisebüro
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

- | | sehr gut | gut | so so la la | nicht zufrieden |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ▪ den Hotels: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ den Flügen: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Reiseleitung: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ der Reiseroute: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

- | sehr gut | gut | so so la la | ganz schlecht |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

- ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

„das schöne Wetter“ Rolf Pfeiffer und der Reiseleiter Fritz (Schwanz)

Was sollte geändert werden?

Das nächste mal möchten wir keinen Freitag am Ende der Ferien mehr, die meisten wären am liebsten sofort geloggt

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- sehr gut
 mittelmässig
 gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top!
 ging so
 ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

- ja
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Wennes Zeit, Geld + Gesundheit zulassen war das nicht die Letzte Motorradreise

Bestliche Grüsse Christine + Fredi

Datum: 3.10.04