

Name / Vorname:	Häckler Fredy
Reisedatum	21.9 - 3.10.03
Reiseziel	USA Bike-Tour 03

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Inserat in der Zeitung:  
 Empfehlung, Tipp  
 Reisebüro  
 Mailing  
 Andere: *Eigene Erfahrung*

Wie wurden Sie bedient?

- freundlich und kompetent  
 gut  
 so so la la  
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Beratung des Reisebüros  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Reiseternin  
 Erfahrung des Reiseveranstalters / Reisebüro  
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

- |                   | sehr gut                            | gut                      | so so la la              | nicht zufrieden          |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ▪ den Hotels:     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ den Flügen:     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Reiseleitung:   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ der Reiseroute: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

- | sehr gut                            | gut                      | so so la la              | ganz schlecht            |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

- ja, aber immer  
 nein, keinesfalls  
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut? *alles*

Was sollte geändert werden? *Reisegruppe (Teilnehmer) obere Grenze*

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- sehr gut  
 mittelmässig  
 gut  
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top!  
 ging so  
 ja, war nicht schlecht  
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

- ja  
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: \_\_\_\_\_