

Name / Vorname:	Thomi Hanspeter
Reisedatum	8-21-9
Reiseziel	California

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

Inserat in der Zeitung:
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere:

Wie wurden Sie bedient?

freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Reiseveranstalters / Reisebüro
 Empfehlung von Bekannten
 Rolf Pfeiffer

Wie waren Sie zufrieden mit:	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
▪ den Hotels:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ den Flügen:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseleitung:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ der Reiseroute:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	sehr gut	gut	so so la la	ganz schlecht
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

ja, aber immer
 ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

Früh und Rolf Gute Betreuung

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

sehr gut
 mittelmässig
 gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top!
 ja, war nicht schlecht
 ging so
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

ja
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 21.9.02 H.O.