

Name / Vorname:	Lehmann Rolf
Reisedatum	8.9 - 20.9.02
Reiseziel	Californien

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Inserat in der Zeitung:
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere:

Wie wurden Sie bedient?

- freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Reiseveranstalters / Reisebüro
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

- | | sehr gut | gut | so so la la | nicht zufrieden |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ▪ den Hotels: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ den Flügen: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Reiseleitung: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ der Reiseroute: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

- | sehr gut | gut | so so la la | ganz schlecht |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

- ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

Reisebetreuung / Wanderungen / Big-School

Was sollte geändert werden?

Tankfüllungen des Haskys

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- sehr gut
 mittelmässig
 gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top!
 ging so
 ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

- ja
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Fritz u. Rolf's Betreuung war top!!

Datum: 20.9.02