

Kundenurteil



Name / Vorname:

Mein Hans Rudolf

Reisedatum

7. - 14.11.06

Reiseziel

Aviatik-Reise 2006 "AVIATION NATION"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

Inserat in der Zeitung: *Coelbit*
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro

Mailing
 Andere: _____

Wie wurden Sie bedient?

freundlich und kompetent
 gut

so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin

Erfahrung des Veranstalters
 Empfehlung von Bekannten
 Lust auf USA Airshow

Wie waren Sie zufrieden mit:

- den Hotels:
- den Flügen:
- der Reiseroute:

sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Vegas</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Washington</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n:

Bemerkung:

Leider wurde kein offz. Gruppenbild gemacht

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

Eigentlich alles

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Air Show war sehr mager. Dafür kann das Reisebüro nicht. Einzelzimmerzuschlag etwas teuer

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

ja, Telefonnummer: *056 249 2277* nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum:

14. 11. 06

*Hans R. Meier
Meier et alii Co*