

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname:

Christoph Müller, Burgstrasse 11, 5737 Menziken

Reisedatum

26.09.2014 - 11.10.2014

Reiseziel

New York / Florida

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Empfehlung, Tipp
 Internet

- Inserat in _____

Wie wurden Sie beraten?

- freundlich und kompetent
 gut

- so so la la
 ungenügend

Bemerkungen

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:

- Hotels
- Flüge
- Mietwagen
- Reiseroute

hervorragend	gut	ging so	habe mehr erwartet	☹
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

- Extraklasse sehr gut gut so so la la schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

- ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls _____

Was fanden Sie sehr gut?

Alles !

Was sollte geändert werden?

Nichts !

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- Extraklasse sehr gut gut na ja ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 habe mehr erwartet nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

*Alle Unterlagen liegen zeitgerecht vor
Alles klappt wie geplant*

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Nichts zu merken, alles hat super geklappt - wir kommen bald wieder !

Datum: *13/10/2014*