

# Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: Sandra ...

Reisedatum: Fr 22.5.15 - So 12.6.15

Reiseziel: USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?  
 Empfehlung, Tipp  
 Internet  
 Inserat in \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Wie wurden Sie beraten?  
 freundlich und kompetent  
 so so la la  
 gut  
 \_\_\_\_\_

Bemerkungen: *\*Wir schätzten es sehr das wir die Reiseunterlagen vor der Reise nochmals zusammen angeschaut haben.*

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?  
 Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>
Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit <i>Lufthansa, Swiss, United*</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mietwagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* <i>Flug von San Diego nach LA wurde canceled -&gt; Organisation war top, mit Bus nach LA gefahren worden.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?  
 Extraklasse  
 sehr gut  
 gut  
 so so la la  
 schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?  
 ja, aber immer  
 nein, keinesfalls  
 wieso nicht  
 \_\_\_\_\_

Was fanden Sie sehr gut?  
*\*Reiseunterlagen (man brauchte nicht einmal mehr eine Straßekarte ✓) \*Jugendzeit zwischen \*Restaurant Tips waren oft nützlich den Flügen \*Reiseroute insgesamt*

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?  
 Extraklasse  
 sehr gut  
 gut  
 na ja  
 ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?  
 ja, sehr zufrieden, war Top!  
 habe mehr erwartet  
 ja, war nicht schlecht  
 \_\_\_\_\_

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?  
*\*das alles gut durchorganisiert ist, keine zusätzlichen Kosten im Hotel etc. anfallen und die Hotels sauber sind. (Hat bestens geklappt) ✓*

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?  
*\*The local -> gutes Restaurant in Cody -> eher teuer für amerikanische Verhältnisse  
 \*Dan Miller's Show -> Cody, sehenswert (Countrymusik)*

Datum: 14.6.15 *Herzlichen Dank für die tolle Organisation und die unvergesslichen Ferien. Liebe Grüsse*