

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

www.rbmenziken.ch → Nordamerika → Kundenurteile



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort	Sandra & Matthias
Reisedatum	15.06.2019 - 07.07.2019
Reiseziel	USA
Reisegebiet / -Region	Seattle und Südwesten

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input checked="" type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/>
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input checked="" type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input type="checkbox"/>
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):		

Wie beurteilen Sie die:		<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	
▪ Hotels / Motels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit Swiss / Lufthansa / Delta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input checked="" type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Etappenlängen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):					

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>
---	--	--

Was fanden Sie sehr gut?	Persönliches Roadbook, spezielle Tipps, The View Hotel
---------------------------------	--

Was sollte geändert werden?	Bessere Unterstützung betreffend Flugupgrade
------------------------------------	--

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>ungenügend</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):					

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bemerkung(en):					

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	Dass alle Buchungen ohne Probleme ablaufen.
--	---

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	Eine etwas frühere Zustellung der Reiseunterlagen wäre uns entgegengekommen. Aber es hat alles einwandfrei geklappt, von den Flügen über die Hotels und das Mietauto! Wir haben unsere Ferien sehr genossen!
---	---

Datum: 28.07.2019

