

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

www.rbmenziken.ch → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort Jürg /
Reisedatum 17.04.2019
Reiseziel Los Angeles
Reisegebiet / -Region Eagle Rider, Baja California

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> Bereits Kunde
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input checked="" type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input type="checkbox"/>
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):		

Wie beurteilen Sie die:		<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	
▪ Hotels / Motels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input checked="" type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Etappenlängen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Flug Phoenix - Las Vegas war definitiv gebucht. Musste als Standby Fluggast bis zum letzten Moment um einen Platz bangen...

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	--	---

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? Baja-California Tour mit Eagle Rider.

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
---	--	--	--	--	---

Bemerkung(en):

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):					

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert? Vollständige Reiseunterlagen wie Flugticket's, Voucher für Hotel und Touren

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen? Würde mir was fehlen, wenn ich diese Tour nicht gemacht hätte :-)

Datum: 22.06.2019

