

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

www.rbmenziken.ch → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort Carl und Irène,
Reisedatum 10.09 bis 30.09.2018
Reiseziel Kanada West
Reisegebiet / -Region British Columbia/Alberta

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
 Inserat in:
 Empfehlung, Tipp
 Internet

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?
 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis
 Internet-Auftritt

Wie wurden Sie beraten?
 freundlich und kompetent
 so so la la
 gut

Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie die:

		gut	ging so	habe mehr erwartet	
▪ Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit Lufthansa/Air Canada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> Auto <input checked="" type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Etappenlängen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Die Auswahl der Hotels waren gut, leider war die Zimmerzuteilung 2.klassig, d.h. Parterre mit Fenster auf den PP :-)

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?
 ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?
 Das Roadbook hat mir sehr gefallen, die Tipps, Informationen, Routenbeschreibungen und Empfehlungen waren perfekt.

Was sollte geändert werden?
 für die Route hätte man locker 10 Tage mehr einplanen können. (Die Route haben wir gewählt)

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	ungenügend
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

 sehr gut
 gut
 so so la la

Bemerkung(en): das Wetter kann man ja leider nicht buchen

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?
 Zeit für individuelle Ausflüge/Pausen/Tipps für lokale Aktivitäten

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?