

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort: Jesse  
 Reisedatum: 23.5.19  
 Reiseziel: Las Vegas  
 Reisegebiet / -Region: Wild West Tour

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?  
 Inserat in:  
 Empfehlung, Tipp  
 Internet

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?  
 Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Internet-Auftritt

Wie wurden Sie beraten?  
 freundlich und kompetent  
 so so la la  
 gut

Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit <u>Edelweiss</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input checked="" type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Mit der Swiss Motor war gut.

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?  
 Extraklasse  
 sehr gut  
 gut  
 so so la la  
 schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?  
 ja, aber immer  
 nein, keinesfalls  
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?  
Die Tourguides

Was sollte geändert werden?  
Beh. Versicherungen besser Absprechen

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?  
 Extraklasse  
 sehr gut  
 gut  
 so so la la  
 ungenügend

Bemerkung(en):

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?  
   
 sehr gut  
 gut  
 so so la la

Bemerkung(en):

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?  
Es war alles gut. schade war, dass ich 2M Dollar extra noch bezahlen musste.

Datum: 4.7.19

bezahlen musste.

