

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: _____

Reisedatum: 17.4. - 6.5.16

Reiseziel: Florida

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
 Empfehlung, Tipp
 Internet
 Inserat in _____

Wie wurden Sie beraten?
 freundlich und kompetent
 so so la la
 gut

Bemerkungen: Immer per Mail kurzfristig erreichbar kompetent + „Erfahren“

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?
 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis
 Die Internetseite hat mich angesprochen und überzeugt.

Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>⊗</u>
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit <u>Edelweiss</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input checked="" type="checkbox"/> Mietwagen <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 Extraklasse
 sehr gut
 gut
 so so la la
 schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?
 ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?
Das Roadbook war uns eine grosse Hilfe allgemein (Aum. Das Frühstück war dabei im Lemon Tree in in Naples trotz unklarstehender Angabe ☺)

Was sollte geändert werden?
- Empfehlung abgeben. Eigenes Navi zusätzlich oder eingebauter im Auto verwenden => Hilfe

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 Extraklasse
 sehr gut
 gut
 na ja
 ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top!
 ja, war nicht schlecht
 habe mehr erwartet

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?
- präzises Roadbook, zuverlässige Buchungen, Erreichbarkeit des Reisebüros, kompetente + zuverlässige Vertragspartner (Hotels, Autoverm...)

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
Für uns war es eine sehr schöne Reise. Alles hat bestens geklappt. Wir sind wiederum zu - frieden. Wir können sie bestens weiterempfehlen. Besten Dank für ALLES!

Datum: 8.5.16 R. R.