

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post)
 Alternativ am PC: www.rbmenziken
 Herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Name / Vorname: Leuenberger Marcel

Reisedatum: 11.11.15 - 30.11.15

Reiseziel: USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
 Empfehlung, Tipp
 Internet
 Inserat in _____

Wie wurden Sie beraten?
 freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Bemerkungen

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?
 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis
 wollte ein Reisebüro das für die USA spezialisiert ist.

Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input checked="" type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 Extraklasse
 sehr gut
 gut
 so so la la
 schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?
 ja, aber immer (bereits in Planung)
 ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?
 - Die Kompetenz
 - gute Stimmung

Was sollte geändert werden?
 -

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 Extraklasse
 sehr gut
 gut
 na ja
 ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top!
 ja, war nicht schlecht
 habe mehr erwartet
 nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?
 Die Reiseunterlagen waren TOP besonders heraus haben möchte ich das Reiseprogramm
 es hat uns problemlos durch die 19 Tage gebracht

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
 weiter so ☺
 wir sehen uns wieder ...

Datum: 4.12.2015