

# Kundenurteil



Name / Vorname: Götschmann Thomas

Reisedatum 10. - 17.9.2006

Reiseziel Whisky-Reise Schottland

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?  Inserat in der Zeitung: 20 Minuten  Mailing  
 Empfehlung, Tipp  Andere: -  
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient?  freundlich und kompetent  so so la la  
 gut  ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?  Beratung des Reisebüros  Erfahrung des Veranstalters  
 Preis / Leistungsverhältnis  Empfehlung von Bekannten  
 Reiseternin

Wie waren Sie zufrieden mit:

	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
▪ den Hotels:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ den Flügen:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ der Reiseroute:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?  super  war ganz OK  einigermaßen  nicht zufrieden

Name/n: Martin + Thomas Hermann

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?  sehr gut  gut  so so la la  ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?  ja, aber immer  ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? VIP-Eintritte, Reisegruppe, Reiseleitung

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?  sehr gut  gut  
 mittelmässig  ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?  ja, sehr zufrieden, war Top!  ja, war nicht schlecht  
 ging so  nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?  ja, Telefonnummer:  nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen

Datum: 29.9.06