

Kundenurteil



Name / Vorname: Wirth Helen + Erwin
Reisedatum: 8. - 22. 6. 2006
Reiseziel: Harley-Tour 06 "Western Dreams"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?
 Inserat in der Zeitung: _____
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere: Erwin Wirth

Wie wurden Sie bedient?
 freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?
 Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Veranstalters
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:
• den Hotels:

sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• den Flügen:

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

• der Reiseroute:

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkungen: alles Tip Top lobenswert!!

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?
 super
 war ganz OK
 einigermaßen
 nicht zufrieden

Name/n: Rolf + Fritz

Bemerkung: tolle Betreuung!! waren sehr gut aufge-
hoben!!

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 sehr gut
 gut
 so so la la
 ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?
 ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut? Das Klima des ganzen Teams sowie die angenehme und korrekte Betreuung.

Was sollte geändert werden? Von mir aus nur die Reite ein toller Erfolg, Es hat alles geklappt!!

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 sehr gut
 mittelmässig
 gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top!
 ging so
 ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung: Mein Traum wurde voll und ganz erfüllt!

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?
 ja, Telefonnummer: 056 622 4702
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen? Herzlichen Dank für die Top-Organisation, wir haben uns sehr gut gefühlt!

Datum: 22. 6. 2006