

# Kundenurteil



Name / Vorname: ZUZALF WERNER  
Reisedatum: 9. - 24. Mai 2007  
Reiseziel: Bike-Tour "SOUTHERN COMFORT"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?  
 Inserat in der Zeitung: \_\_\_\_\_  
 Empfehlung, Tipp  
 Reisebüro  
 Mailing  
 Andere: \_\_\_\_\_

Wie wurden Sie bedient?  
 freundlich und kompetent  
 gut  
 so so la la  
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?  
 Beratung des Reisebüros  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Reiseternin  
 Erfahrung des Veranstalters  
 Empfehlung von Bekannten  
 Erfahrung 1. Tour 2004

Wie waren Sie zufrieden mit:  
▪ den Hotels:  sehr gut  gut  so so la la  nicht zufrieden  
▪ den Flügen:      
▪ der Reiseroute:

Bemerkungen: - Süden USA bietet weniger als Westen  
- keine "eintägige" Strecken  
- weniger Höhenpunkte als 2004

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?  
 super  war ganz OK  einigermaßen  nicht zufrieden

Name/n: Rolf + Frig

Bemerkung: "Ameskomer" Frig bietet viel neben Top Fahrer!

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?  
 sehr gut  gut  so so la la  ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?  
 ja, aber immer  ja, wieso nicht wenn Route  
 nein, keinesfalls keine - Finanzen et Reisebüro

Was fanden Sie sehr gut?  
- New Orleans - Tuffrock in Appalachen  
- Nashville - Sportivität von Besuchern  
- Appalachen z.B. Sevier

Was sollte geändert werden?  
früherer Hotelkategorie ca. 1600  
früheres Umkleetoiletten ca. 18-1900

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?  
 sehr gut  mittelmässig  gut  ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?  
 ja, sehr zufrieden, war Top!  ja, war nicht schlecht  
 ging so  nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?  
 ja, Telefonnummer: 061 811 4172  nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?  
- wenn möglich pro Tag 1 Highlight einer Tour  
einbauen (Auch kein Teilweise)  
- Nachkochen früher

Datum: 20. Mai 2007