

**Kundenurteil**Name / Vorname: Fischer Weiner (Siegist Marianne)Reisedatum: 1. - 15. / 19.9.06Reiseziel: Harley-Tour "WESTERN DREAMS"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

 Inserat in der Zeitung: \_\_\_\_\_
  Mailing
  Empfehlung, Tipp
  Reisebüro
  Andere: \_\_\_\_\_

Wie wurden Sie bedient?

 freundlich und kompetent
  so so la la
  gut
  ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

 Beratung des Reisebüros
  Erfahrung des Veranstalters
  Preis / Leistungsverhältnis
  Empfehlung von Bekannten
  Reiseternin
  (5 Troiers)

Wie waren Sie zufrieden mit:

	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
- den Hotels:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- den Flügen:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- der Reiseroute:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: Interessante, abwechslungsreiche Route mit sicherer Führung durch die grösseren Zentren.

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

 super
  war ganz OK
  einigermaßen
  nicht zufrieden

Name/n: Rolf (Töff) / Fritz (alles andere)

Bemerkung: Die Reiseleitung war äusserst kompetent und hilfsbereit.

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

 sehr gut
  gut
  so so la la
  ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

 ja, aber immer
  ja, wieso nicht
  nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

Disziplin und Kameradschaft innerhalb der Gruppe.

Was sollte geändert werden?

/

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

 sehr gut
  gut
  mittelmässig
  ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

 ja, sehr zufrieden, war Top!
  ja, war nicht schlecht
  ging so
  nein, überhaupt nicht

Bemerkung: Würde sofort wieder mitkommen.

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

 ja, Telefonnummer: 056 667 1868
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 27.9.06

Fax 062 765 50 65