



Kundenurteil

Name / Vorname: Hartmann Claude

Reisedatum: 1. - 15. / 19.9.06

Reiseziel: Harley-Tour "WESTERN DREAMS"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?
 Inserat in der Zeitung: _____
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere: Internet

Wie wurden Sie bedient?
 freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?
 Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Veranstalters
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:
• den Hotels: sehr gut gut so so la la nicht zufrieden

• den Flügen:
• der Reiseroute:

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?
 super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: _____

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?
 ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top!
 ging so ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?
 ja, Telefonnummer: _____
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 20.10.06