

Name / Vorname: Villiger Melvea
Reisedatum 11. - 21.10.05
Reiseziel USA / Aviatik-Reise 05 "Miramar Air Show"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?
 Inserat in der Zeitung: _____
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere: _____

Wie wurden Sie bedient?
 freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?
 Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Veranstalters
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:
▪ den Hotels:

sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

▪ den Flügen:
▪ der Reiseroute:

Bemerkungen: _____

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?
 super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: HARDY + FRITZ

Bemerkung: _____

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?
 ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? GANZES KONZEPT DER REISE

Was sollte geändert werden? _____

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung: _____

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?
 ja, Telefonnummer: 079/2270601 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 20.10.05