

Name / Vorname: Wandeler Beat
Reisedatum 11. - 21.10.05
Reiseziel USA / Aviatik-Reise 05 "Miramar Air Show"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?
 Inserat in der Zeitung: sky news Mailing
 Empfehlung, Tipp Andere: _____
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient?
 freundlich und kompetent so so la la
 gut ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?
 Beratung des Reisebüros Erfahrung des Veranstalters
 Preis / Leistungsverhältnis Empfehlung von Bekannten
 Reiseternin Geschmack von Frau

Wie waren Sie zufrieden mit:
▪ den Hotels: sehr gut gut so so la la nicht zufrieden
▪ den Flügen:
▪ der Reiseroute:

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?
 super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: Hardy (war Weltklasse!)
Bemerkung:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?
 ja, aber immer → ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? Programm, und Reiseleitung

Was sollte geändert werden? _____

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden? ja
 ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?
 ja, Telefonnummer: 041 260 1875 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 20.10.2005