



Ihr zuverlässiger Partner für massgeschneiderte Traumreisen.

REISEBÜRO MENZIKEN AG

Untere Dägelmattstrasse 2 TEL 062 765 50 60 reisebuero.menziken@bluewin.ch
5737 Menziken FAX 062 765 50 65 rbmenziken.ch

Annulationsbedingungen

Im Falle einer Annulation erhalten Sie von uns die Stornorechnung zur umgehenden Bezahlung und anschliessender direkter Weiterleitung an Ihre Reiseversicherung. Für die in dieser Bestätigung / Rechnung aufgeführten Leistungen kommen ausschliesslich die nachfolgend aufgeführten (Ihnen vor der Buchung zur Kenntnis gebrachten und von Ihnen akzeptierten) Annulationsbedingungen zur Anwendung:

1.1 Ausgestellte Flugtickets, Sitzplatzreservierungen

- Der Flugtarif fordert eine umgehende Ticketausstellung / Bezahlung und erlaubt keinerlei Änderungen. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden fallen unabhängig vom Rücktrittsgrund und Rücktrittsdatum Annulationskosten von 100 % an, ebenfalls verfallen allenfalls vorgenommene Sitzplatzreservierungen.
- Flugscheine für Flüge welche von der Airline trotz z.B. einer Einreisesperre, Reisewarnung, Pandemie etc. durchgeführt werden, können nicht kostenlos storniert werden. Möglicherweise erlaubt die Fluggesellschaft eine Umbuchung - worauf wir aber keinen Einfluss haben. Selbstverständlich werden wir alles daran setzen, die bestmögliche Lösung für Sie zu erreichen
- Nachträglich sind keine Umbuchungen, Namensänderungen etc. mehr möglich. Korrektur der Schreibweise Ihres Namens oder die Benennung eines Ersatzreisenden nach der Ticketausstellung bedingen leider ebenfalls eine Neuausstellung des Flugtickets mit nochmaligen, u.U. sogar höheren, Kosten.

1.2 Spezialraten Übernachtungen (nicht erstattbare Übernachtungen "NR", gebucht auf Ihren Wunsch)

Rückbehalt 100 % unabhängig vom Annulationsdatum- und Grund.

Diese Bedingungen gelten auch bei Einreisesperre, Reisewarnung, Pandemie etc. - wobei erfahrungsgemäss viele Hotels diesbezüglich kulant sind.

1.3 Bahnfahrkarten, Ausflüge, Eintritte (Sportanlässe, Konzerte etc.) sowie Nationalpark-Pass

Rückbehalt 100 % unabhängig vom Annulationsdatum.

1.4 Restliche Leistungen, in % des Pauschalpreises inkl. Standard-Raten für Unterkünfte

- bis 90 Tage vor Abreise 10 % - 89 - 60 Tage vor Abreise 20 % - 59 - 30 Tage vor Abreise 50 %
- 29 - 15 Tage vor Abreise 80 % - 14 - 0 Tage vor Abreise 100 %

Aufwandsentschädigung Reisebüro Menziken

2.1 Bearbeitungsgebühren Reiserücktritt

Neben den obigen Ansätzen (§ 1.1 - 1.4) der von verschiedenen Anbietern vermittelten Leistungen verrechnet das Reisebüro Menziken bei Totalannulation zur Deckung des Aufwandes der seinerzeitigen Beratung und Rückabwicklung der Reservationen zusätzlich eine Bearbeitungshonorar von Fr. 100.-- pro gebuchte Leistung und pro Person (max. Fr. 200.-- pro Leistung).

Falls die Abwicklung der Stornierung über eine bestehende Reiseversicherung durch das Reisebüro gewünscht ist, kann eine zusätzliche Entschädigung (je nach Aufwand zwischen Fr. 100.-- bis Fr. 300.-- pauschal) in Rechnung gestellt werden.

2.2 Bei Reiseabsage / Umbuchung infolge Pandemie, behördlicher Verfügung, Quarantäne, Reisewarnung, Elementarereignisse, Terroranschläge und kriegerische Ereignisse:

Falls eine gebuchte Reise / Nurflug unabhängig davon ob es sich um eine Individualreise (Baukasten) oder Pauschalreise handelt - wegen obiger Ereignisse

- A) nicht angetreten werden kann**
- B) vom Veranstalter abgesagt wird**
- C) verschoben werden muss**
- D) oder vom Kunden im Voraus annulliert wird**

verrechnet das Reisebüro Menziken **zusätzlich** zu den allfällig von den Leistungsträgern in diesem Zusammenhang in Rechnung gestellten Gebühren / Kosten als Aufwandshonorar für die ursprünglich erfolgte Beratung, vorgenommene Reservationen und anschliessender Rückbuchung einen Selbstbehalt von 10 % des fakturierten Reisepreises, mindestens aber Fr. 200.00 resp. maximal Fr. 500.00 pro Person. Dieser Selbstbehalt wird verrechnet, auch wenn der Veranstalter eine kostenlose Stornierung vorsieht.

Selbstverständlich sind wir bestrebt zusammen mit den Kunden, individuell und persönlich die bestmögliche Lösung zu finden.