

Kundenurteil



Name / Vorname: Hübscher Walter
Reisedatum: 23. - 27. August 2007
Reiseziel: MAKS-Airshow Moskau

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?
 Inserat in der Zeitung: _____ Mailing
 Empfehlung, Tipp Andere: _____
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient?
 freundlich und kompetent so so la la
 gut ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?
 Beratung des Reisebüros Erfahrung des Veranstalters
 Preis / Leistungsverhältnis Empfehlung von Bekannten
 Reiseternin

Wie waren Sie zufrieden mit:

	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
• den Hotels:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• den Flügen:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• der Reiseroute:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?
 super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: Jaitoyles Hardy

Bemerkung: Sollte sich öfters passieren!

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?
 ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?
Reiseleiter geht auf Wünsche ein & entscheidet kompetent

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 sehr gut gut ungenügend
 mittelmässig

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung: Reiseunterlagen sollte erhältlich sein

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?
 ja, Telefonnummer: 041/7902153 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 27. 8. 07