

Kundenurteil



Name / Vorname:

Zünd Gusti

Reisedatum

23. - 27. August 2007

Reiseziel

MAKS-Airshow Moskau

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Inserat in der Zeitung: _____ Mailing
 Empfehlung, Tipp Andere: _____
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient?

- freundlich und kompetent so so la la
 gut ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Beratung des Reisebüros Erfahrung des Veranstalters
 Preis / Leistungsverhältnis Empfehlung von Bekannten
 Reiseternin

Wie waren Sie zufrieden mit:

- | | sehr gut | gut | so so la la | nicht zufrieden |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ▪ den Hotels: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ den Flügen: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ der Reiseroute: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

- super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: _____

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

- sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

- ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

geselligkeit, wir hatten den Hardy, so kann ich ohne viel zu denken, hinterher laufen

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

- ja, Telefonnummer: 061 482 1832 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum:

27. 08. 2007

G. Zünd