

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post)
 Alternativ am PC: www.rbmenziken
Herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Name / Vorname: _____

Reisedatum _____

Reiseziel _____

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Inserat in
	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> _____

Wie wurden Sie beraten?	<input type="checkbox"/> freundlich und kompetent	<input type="checkbox"/> so so la la
	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> ungenügend

Bemerkungen _____

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken	
	<input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	

Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	☹
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
---	--	---	--	--	---

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input type="checkbox"/> ja, aber immer	<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht
	<input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/> _____

Was fanden Sie sehr gut? _____

Was sollte geändert werden? _____

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>na ja</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
--	--	---	--	--	---

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top!	<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht
	<input type="checkbox"/> habe mehr erwartet	<input type="checkbox"/> nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert? _____

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen? _____

Datum: _____