

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Reisebüro Menziken AG für USA- und Kanadareisen**

**Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Reisebüro Menziken AG für vermittelte Reiseleistungen einer Reise nach Nordamerika. Voraussetzung für die Annahme Ihrer Buchung (persönlich, schriftlich oder per E-Mail) durch das Reisebüro Menziken AG ist die vorgängige Kenntnisnahme und vorbehaltlose Akzeptierung dieser AGB, auch im Namen Ihrer Mitreisenden.**

### **Wichtig, bitte beachten:**

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für eine Buchung im Reisebüro Menziken interessieren. Es ist zwingend, dass Sie die nachfolgenden Annullationsbedingungen vor der verbindlichen Buchung sorgfältig lesen, denn sie regeln das Verhältnis zwischen Ihnen als Kunde und dem Reisebüro Menziken AG.

Wer eine Reise bucht, macht dies in eigener Verantwortung und nimmt das Risiko von Quarantäne, Einreisebeschränkung und / oder Testvorschrift(en), kriegerischen Auseinandersetzungen, Umweltkatastrophen, Einschränkungen während und nach des Aufenthaltes etc. in Kauf resp. muss davon ausgehen, dass etwas passieren könnte.

### **Einführung von Reisebeschränkungen nach erfolgter Buchung**

Erlässt das Reiseziel selber für die Einreise oder das BAG für die Rückreise in die Schweiz nach der verbindlichen Buchung z.B. eine generelle Impfpflicht, Einschränkungen während des Aufenthalts, Quarantäne, Testpflicht etc. werden im Falle einer Stornierung durch den Kunden die normalen Annullationskosten in Rechnung gestellt. Gründe: Zum Zeitpunkt der Buchung war die Reise möglich resp. muss seit der COVID-Pandemie ständig mit - auch kurzfristig angekündigten - Einschränkungen gerechnet werden. Der Reisevermittler, die Airline, die Hotels, Vermietungen etc. können die vereinbarten Leistungen vollumfänglich erbringen und die Leistungsträger vor Ort sind dazu auch bereit. Diese Änderungen liegen im Risikobereich des Kunden, dies umso mehr als Bestimmungen/Vorschriften ständig ändern.

### **Reiseabsage durch den Veranstalter, Fluggesellschaft z.B. wegen behördlicher Verfügung (u.a. Grenzschiessungen), Reisewarnung, Elementarereignisse, Terroranschläge und kriegerische Ereignisse**

Wenn eine gebuchte Reise / Nurflug wegen obiger Ereignisse z.B.

- nicht angetreten werden kann
- vom Veranstalter abgesagt wird
- verschoben werden muss

verrechnet das Reisebüro Menziken AG als Aufwandshonorar für die ursprünglich erfolgte Beratung, vorgenommenen Reservationen und anschliessender Rückbuchung einen Selbstbehalt von 10 % des fakturierten Reisepreises, mindestens aber Fr. 200.00 resp. maximal Fr. 500.00 pro Person. **Dieser Selbstbehalt wird auch verrechnet, wenn die Leistungserbringer eine kostenlose Stornierung vorsehen.**

Aufgrund der während der Corona-Krise gemachten Erfahrungen überlassen wir dem Kunden die Wahl, welche Reiseart und Preismodell gewünscht ist. Grundsätzlich kann gesagt werden, je attraktiver z.B. der Flug- oder die Hotelpreise sind, umso strikter sind auch die Annullationsbedingungen. Der Grund für eine Stornierung / Änderung spielt dabei keine Rolle auch bei Epidemien sowie Pandemien wie COVID-19, kriegerischer Ereignisse und / oder Naturkatastrophen.

## **Flugtickets**

Die Tickets für allenfalls über uns gebuchten Flüge müssen umgehend nach der Buchung ausgestellt und bezahlt werden. Eine Änderung / Stornierung ist anschliessend nicht mehr möglich. Der Rückbehalt beträgt unabhängig vom Annullationsdatum immer 100 % inkl. Taxen, Ticketingfee, Zuschläge. Allfällig bezahlte Sitzplatzreservation, Zusatzgepäck etc. verfallen. Selbstverständlich können Sie auch einen umbuchbaren - aber einiges teureren - Tarif buchen. Dies müssen Sie uns zwingend vor der Buchung mitteilen, nach Ausstellung der Tickets ist dies **nicht** mehr möglich.

### **Schreibweise der Passagiernamen**

Geben Sie uns die Namen der reisenden Personen immer genau so an, wie sie im Reisepass geschrieben sind. Änderungen jeglicher Art (u.a. Namensänderungen inkl. Korrektur der Schreibweise) werden von den Fluggesellschaften als Annullation und anschliessende Neubuchung angesehen. Das heisst, das falsche Ticket verfällt und für die Korrekturbuchung muss der Flugpreis zum dann gültigen Tarif neu berechnet werden - dies kann in der Regel einen (weit) höheren Flugpreis nach sich ziehen.

---

## **Hotels**

Die Rücktrittsbedingungen sind davon abhängig, für welches Preismodell Sie sich entscheiden:

- **NR Non Refundable:** Rückbehalt immer 100 %, unabhängig des Annullationsgrundes und -Datum  
→ **Unterkünfte in National- und State Parks sowie im Monument Valley sind immer 100 %, also nicht erstattbar.**
- **ST Standard:** Gestaffelte Kosten, z.B.  
Annullationskosten bis 31 Tage vor Ankunft Fr. 100.00 pro Zimmer  
30 - 16 Tage vor Ankunft 50 %  
50 - 0 Tage vor Ankunft 100 %.  
(Ausnahmen, z.B. für Unterkünfte in Nationalparks, wären auf der Offerte vermerkt)

---

## **Mietwagen**

Annullationskosten bis 15 Tage vor Übernahme Fr. 50.00 pro Reservation, ab 14 Tage vor Ankunft beträgt der Rückbehalt 100 %. Ausnahmen wären vermerkt.

---

## **Wohnmobil / Camper**

Sofern nicht anderweitig auf der Offerte / Reisebestätigung aufgeführt, berechnen sich die Rücktrittskonditionen wie folgt: Generelle Bearbeitungsgebühr bei Annullation und Umbuchungen Fr. 250.00 zuzüglich folgender Spesen bei Annullation, ab Buchungsdatum:

- bis 61 Tage vor Übernahme 30 %
- bis 46 Tage vor Übernahme 50 %
- bis 31 Tage vor Übernahme 80 %
- bis 1 Tag vor Übernahme 100 %
- bis oder am Übernahmetag der komplette Mietbetrag 100 %

---

## **Motorrad-Miete Eaglerider**

### Annullationsbedingungen für geführte Touren

- bis 61 Tage vor Reiseantritt: Fr. 200.00 pro Person
- 60 - 45 Tage vor Reiseantritt: 50 % des Gesamtpreises plus Bearbeitungsgebühr Fr. 200.00 pro Person
- 44 - 0 Tage vor Reiseantritt: 100 % des Gesamtpreises

### Annullationsbedingungen für Individualmieten und Self Drives

- bis 61 Tage vor Reiseantritt: Fr. 200.00 pro Motorrad
- 60 - 31 Tage vor Reiseantritt: 50 % des Gesamtpreises plus Bearbeitungsgebühr Fr. 200.00 pro Motorrad
- 30 - 0 Tage vor Reiseantritt: 100 % des gesamten Mietbetrages

Änderung einer bestätigten Reservation / Buchung: \$ 50.00, zuzüglich Bearbeitungsgebühr Reisebüro Menziken von Fr. 100.00 pro Person.

Die Preise basieren auf dem bei Offertstellung resp. Buchung gültigen Umrechnungskurs. Grössere Änderungen würden wir Ihnen rechtzeitig, rund 2 ½ Monate vor Abreise, nachbelasten resp. gutschreiben. Treibstoffzuschläge, Einführung neuer Gebühren / Steuern bleiben vorbehalten.

Ihre Anzahlung für die Miete / Gruppentour wird mit den Annullationskosten verrechnet. Ergibt dies einen Saldo zu Ihren Gunsten, erhalten Sie von Eaglerider keine Barerstattung sondern einen sogenannten "Store Credit", d.h. einen Gutschein. Dieser ist nicht übertragbar und kann lediglich vom Besitzer und für den Besitzer des Gutscheins verwendet werden. Gutscheine können einmalig pro Bezahlung genutzt werden (also einmalig während der Buchung und mehrfach während nachfolgender Bezahlungen), sie sind ab Ausstellungsdatum 1 Jahr gültig.

---

## **Motorrad-Miete Explorify**

### Annullationsbedingungen für geführte Touren

- bis 61 Tage vor Reiseantritt: Fr. 200.00 pro Person
- 60 - 45 Tage vor Reiseantritt: 50 % des Gesamtpreises plus Bearbeitungsgebühr Fr. 200.00 pro Person
- 44 - 0 Tage vor Reiseantritt: 100 % des Gesamtpreises



## REISEBÜRO MENZIKEN AG

Untere Dägelmattstrasse 2 TEL 062 765 50 60  
5737 Menziken

reisebuero.menziken@bluewin.ch  
rbmenziken.ch

### Annulationsbedingungen für Individualmieten und Self Drives

Bearbeitungsgebühr pro Motorrad Fr. 200.00 zuzüglich:

- ab Buchungszeitpunkt: 20 % (Verfall der Anzahlung)
- 60 - 31 Tage vor Reiseantritt: 50 % des Gesamtpreises
- 30 - 0 Tage vor Reiseantritt: 100 %

Änderung einer bestätigten Reservation / Buchung: \$ 50.00 zuzüglich Bearbeitungsgebühr Reisebüro Menziken von Fr. 100.00 pro Person.

Die Preise basieren auf dem bei Offertstellung resp. Buchung gültigen Umrechnungskurs. Grössere Änderungen würden wir Ihnen rechtzeitig, rund 2 ½ Monate vor Abreise, nachbelasten resp. gutschreiben. Treibstoffzuschläge, Einführung neuer Gebühren / Steuern bleiben vorbehalten.

### **Bahnfahrkarten (Amtrak, regionale Bahnen, Touristen- und Nostalgiezüge)**

Ab Buchungsdatum 100 %

### **Rocky Mountaineer Kanada**

Bearbeitungsgebühr pro Person Fr. 100.00, zuzüglich folgende Stornospesen:

- bis 46 Tage vor Check-in im Hotel: 25 % des Arrangements
- 45 - 31 Tage vor Check-in im Hotel: 50 % des Arrangements
- 30 - 16 Tage vor Check-in im Hotel: 75 % des Arrangements
- 15 - 0 Tage vor Check-in im Hotel: 100 % des Arrangements

### **American Queen Voyages**

Bearbeitungsgebühr pro Person Fr. 500.00, zuzüglich folgende Stornospesen:

- bis 91 Tage vor Beginn: 30 % des Arrangements
- 90 - 61 Tage vor Beginn: 55 % des Arrangements
- 60 - 31 Tage vor Beginn: 80 % des Arrangements
- 30 - 0 Tage vor Beginn: 100 % des Arrangements

### **Travalco-Selbstfahrertouren**

Bearbeitungsgebühr Fr. 100.00 pro Person zuzüglich:

- bis 91 Tage vor Reiseantritt: 10 % des Reisepreises
- 90 - 61 Tage vor Abreise 20 % des Reisepreises
- 60 - 46 Tage vor Abreise 75 % des Reisepreises
- 45 - 0 Tage vor Abreise 100 % des Reisepreises

### **Reiseversicherungen**

Im Reisepreis sind keine Versicherungen (z.B. für Reiseannullation, Extrarückreise etc.) eingeschlossen. Der Abschluss einer solchen Annullierungs- und Extrarückreisekostenversicherung ist für jeden Reiseteilnehmer zwingend. Diese deckt u.a. das Annullierungsrisiko in Härtefällen. Als Härtefälle gelten je nach Versicherungsgesellschaft u.a. Krankheit, Unfall oder Todesfall des Reiseteilnehmers, seines Reisepartners oder deren direkter Familienangehörigen. Massgebend sind alleine die Vertragsbedingungen des Versicherers. **Bitte sorgen Sie für eine entsprechende Versicherungslösung nach Ihren Bedürfnissen.** Auf Wunsch unterbreiten wir Ihnen einen entsprechenden Vorschlag. Sie haften dem Reisebüro Menziken AG gegenüber vollständig für Annullationsspesen, Bearbeitungsgebühren und Aufwandsentschädigungen.

Das Reisebüro Menziken AG hat keinerlei Einfluss auf die Leistungen der verschiedenen Versicherungen (unabhängig ob bei bereits bestehender privater Deckung oder allenfalls durch uns vermittelt) und übernimmt keinerlei Haftung und Kostenübernahme. Das Reisebüro Menziken AG kann somit bei einer Annullation infolge Pandemie vor Abreise bzw. für zusätzliche Kosten, die im Zusammenhang mit einer Pandemie während der angetretenen Reise entstehen, nicht haftbar gemacht werden. Beachten Sie unbedingt die genauen Vertragsbedingungen Ihrer Reiseversicherung gemäss Police und der allgemeinen Versicherungsbestimmungen oder fragen Sie beim Versicherer nach. Mit Vorhandensein oder Abschluss einer Reiseversicherung entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Versicherungsgesellschaft. Das Reisebüro



## REISEBÜRO MENZIKEN AG

Untere Dägelmattstrasse 2 TEL 062 765 50 60  
5737 Menziken

reisebuero.menziken@bluewin.ch  
rbmenziken.ch

Menziken AG ist dafür nicht Vertragspartner der Versicherungsgesellschaft sondern nur Ihnen als Kunde gegenüber auskunftspflichtig.

Grundsätzlich von der Versicherungsdeckung ausgeschlossen ist die Übernahme von Annullations- und Umbuchungskosten im Zusammenhang z.B. mit einer Epidemie / Pandemie (wie COVID-19). Dies betrifft u.a.:

- Anordnung einer Quarantäne für das Zielland sowie Anpassung der Quarantäneliste vor der Abreise durch das BAG sowie wenn zum Zeitpunkt Ihrer Buchung diese Restriktionen bereits bestanden haben
- Einführung einer Impfpflicht und / oder das Vorweisen eines PCR-Tests, beides gilt als zumutbar
- behördlicher Verfügungen wie Grenzschiessungen, Ein- und Ausreisesperren
- Bedenken oder Angst vor einer Reise etc.
- Zugehörigkeit zu einer Risikogruppe
- Empfehlungen des BAG / EDA auf Reisen wenn immer möglich zu verzichten (Ausnahmen können sein, wenn das EDA oder BAG ausdrücklich vor einer Reise in ein bestimmtes Land warnt und die Reise schon vorher gebucht worden ist)

Augenfällig ist, dass wir Schweizer ein übersteigertes Sicherheitsgefühl haben. Obwohl generell erwartet wird, dass eine Versicherung für alles und jeden z.B. die Annullationskosten übernimmt, weil nach individuellem Empfinden der Grund dafür gewichtig genug ist, kann der Reisende nicht von jeglicher Selbstverantwortung befreit werden. Eine Police, welche alle Eventualitäten abdecken würde, wäre durch keine Versicherung mehr tragbar oder dann die Prämie viel zu hoch.

Falls die Abwicklung der Stornierung über eine bestehende Reiseversicherung durch das Reisebüro gewünscht ist, wird eine zusätzliche Entschädigung (je nach Aufwand zwischen Fr. 100.00 bis Fr. 300.00 pauschal) in Rechnung gestellt.

### **Benötigte Angaben für eine Buchung**

- Namen, Vorname(n) gemäss Reisepass
- Geburtsdatum
- Nationalität (wenn nicht CH)
- Adresse
- E-Mailadresse(n) der Teilnehmer
- Natelnummern
- Versicherung gewünscht ja / nein
- Impfstatus (momentan nicht nötig)

### **Reisegarantie**

RBM hat eine Kundengeldabsicherung und ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche.  
<https://www.garantiefonds.ch/>

Gültig ab 1. Januar 2024, ersetzt alle früheren Ausgaben

#### **Reisebüro Menziken AG**

Untere Dägelmattstrasse 2 | 5737 Menziken  
+41 (62) 765 50 60

<https://www.rbmenziken.ch/>  
[reisebuero.menziken@bluewin.ch](mailto:reisebuero.menziken@bluewin.ch)

Handelsregister: CHE-105.239.023

Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige beider Geschlechter.



## REISEBÜRO MENZIKEN AG

Untere Dägelmattstrasse 2 TEL 062 765 50 60  
5737 Menziken

reisebuero.menziken@bluewin.ch  
rbmenziken.ch

### Beratungs- und Servicehonorar Reisebüro Menziken AG

#### Offerten (Neukunden)

- 1. Grobvorschlag ..... Fr. 0.00 ..... gratis
- Detaillierter Vorschlag mit Zusatzinfos, teilw. Abklärung der Verfügbarkeit..... Fr. 100.00 ..... \*
- Mündliche Beratung, 1. Viertelstunde gratis, pro weitere 15 Minuten..... Fr. 50.00 ..... \*

\* Beratungs- und Offerthonorare sind im Voraus zu bezahlen (bar oder Kreditkarte) und werden bei Buchung selbstverständlich voll angerechnet.

Wenn Sie allenfalls schon Flüge und teilweise Unterkünfte oder Mietautos gebucht haben, macht eine Beratung unsererseits keinen Sinn - der entsprechende Aufwand ist zu gross und im Endeffekt für Sie zu teuer. Da müssen wir Sie bitten, weitere Auskünfte, Buchungen über Ihre Buchungsstelle einzuholen. Besten Dank für Ihr Verständnis.

#### Flugtickets Service-Entgelt (Leistungen ► "Sorglos-Paket")

- Übersee Economy-Class ..... Fr. 140.00 ..... pro Ticket
- Übersee Premium Economy..... Fr. 180.00 ..... pro Ticket
- Übersee Business / First, ab ..... Fr. 250.00 ..... pro Ticket
- Domestic (Inland), ab..... Fr. 50.00 ..... pro Ticket

#### Kostenpflichtige Sitzplatzreservierungen (zuzüglich Kosten der Airlines)

- pro Flugstrecke und Person ..... Fr. 15.00
  - Economy auf EconomyMAX (Edelweiss)..... Fr. 30.00
- (Mit diesen Gebühren werden die Kreditkartenkosten und der Aufwand entschädigt)

**Servicepauschale** ..... Fr. 40.00 ..... pro Rechnung

**Organisation Baukasten-Reise** ..... Fr. 40.00 ..... pro Person

#### Dokumentenpauschale

##### - bei Komplettreisen (Langstreckenflüge, Fahrzeug und alle Unterkünfte)

beinhaltet u.a. Roadbook by Menziken als PDF (nur bei Komplettreisen), umfangreiche Reisedokumentation, Info-Blätter, US-Adapter, Passhülle, Kofferetiketten und ausführliche

Abschlussbesprechung beim Abholen der Reiseunterlagen ..... Fr. 150.00 ..... pro Zimmer

Aufpreis Roadbook gedruckt und gebunden ..... Fr. 50.00 ..... pro Roadbook

##### - bei einzelnen - bei uns gebuchten - Leistungen

beinhaltet u.a. Roadbook by Menziken als PDF, umfangreiche Reisedokumentation, Info-Blätter, US-Adapter, Passhülle, Kofferetiketten und ausführliche Abschlussbesprechung

beim Abholen der Reiseunterlagen..... Fr. 300.00 ..... pro Zimmer

Aufpreis Roadbook gedruckt und gebunden ..... Fr. 50.00 ..... pro Roadbook

**Beantragung ESTA-Genehmigung** ..... Fr. 60.00 ..... pro Pass

#### Programmanpassungen

bei Flugänderungen für selber gebuchte Flüge, ab ..... Fr. 200.00 ..... pro Änderung  
(nach Aufwand, Mindestbetrag Fr. 200.00, zuzüglich Änderungsgebühren der Leistungsträger)

**Gesetzliche Reisegarantie** ..... 2.5 ‰ (0.25 %)

Der Schutz Ihrer einbezahlten Gelder für unsere Reiseleistungen lag und liegt uns auch in Zukunft sehr am Herzen. Deshalb sichern wir diese weiterhin für den unwahrscheinlichen Fall unserer Zahlungsunfähigkeit oder eines Konkurses ab. Die COVID-19 Pandemie hat gezeigt, dass nicht voraussehbare Ereignisse leider eintreten können und um diesen entgegenzuwirken, sind wir seit 1999 dem Garantiefonds der Schweizer Reisebranche (garantiefonds.ch) angeschlossen. Seit 1.1.22 muss diese Prämie separat ausgewiesen werden. Ausgenommen und nicht versichert sind Einzelleistungen wie z.B. Nurflug, Nurhotel.