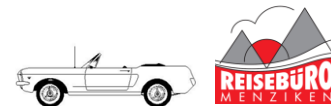


# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort \_\_\_\_\_

Reisedatum \_\_\_\_\_

Reiseziel \_\_\_\_\_

Reisegebiet / -Region \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Inserat in:  Internet  
 Empfehlung, Tipp

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

- Erfahrung des Reisebüros  Internet-Auftritt  
 frühere Reise mit RB Menziken   
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie wurden Sie beraten?

- freundlich und kompetent  gut  
 so so la la

Bemerkung(en): \_\_\_\_\_

Wie beurteilen Sie die:

- Hotels / Motels
- Flüge mit
- Auto  Camper  Motorrad
- Reiseroute
- Etappenlängen
- 



gut

ging so

habe mehr erwartet

































Bemerkung(en): \_\_\_\_\_

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

- Extraklasse sehr gut gut so so la la schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

- ja, aber immer  ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- Extraklasse sehr gut gut so so la la ungenügend

Bemerkung(en): \_\_\_\_\_

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?




sehr gut

gut

so so la la




Bemerkung(en): \_\_\_\_\_

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: \_\_\_\_\_

