

Tolle Ferien – in Revue und Planung

Fr, 11. Jan. 2019



Kundenapéro im Reisebüro Menziken: Grossaufmarsch von zufriedenen Kunden in Gerhard Daetwylers Reisestützpunkt. (Bilder: mars.)

Der Aufmarsch am Kundenapéro im Reisebüro Menziken war beeindruckend, zeitweilig platzte der Stützpunkt für Urlaube jeder Art beinahe aus den Nähten. Trotz dem Gewimmel von Internetreiseplattformen schätzen offenbar viele die persönliche, kompetente Beratung umso mehr. Weil sie massgeschneiderte Ferien ohne böse Überraschungen erleben möchten.

mars. Die Frage drängt sich auf: Hat ein kleines Reisebüro im Internetzeitalter mit dessen endlosen Zahl von Urlaubs-, Flug-, und Übernachtungsangeboten überhaupt noch eine Existenzberechtigung? Zahlreiche Plattformen servieren einem bekanntlich das gewünschte Angebot in Sekundenschnelle und zum besten Preis. So preist es jedenfalls die Werbung an. Nur: Welcher Anbieter ist seriös? Ist dasselbe Zimmer zum deutlich günstigeren Preis im selben Hotel tatsächlich dasselbe Zimmer? Ist der Preis auch noch der gleiche, nachdem man sich durch sämtliche Optionen des Buchungsprozesses geklickt hat? Welches Supplement wäre allenfalls empfehlenswert? Falls man eine Reise mit mehreren Etappen anvisiert, summieren sich solche Fragen bald zu einer abschreckenden Menge.

Spätestens wohltuend ist es dann, wenn man einem Reiseberater mit Fachwissen und Einfühlungsvermögen gegenüber sitzt und nicht einem Algorithmus. Einem Berater, der weiss, wie viel Zeit man bei einem Zwischenstopp sinnvollerweise braucht, damit man den Anschlussflug nicht verpasst. Der nicht nur die Tücken der unterschiedlichen Zimmer eines Hotels kennt, sondern sogar mit einem «Geheimtipp» aufwarten kann. Der einem sogar unterwegs zur Seite steht. Den Beweis, dass sich das Reisebüro Menziken genau mit diesen Kompetenzen auszeichnet, gab es am Kundenapéro gleich selber. Es war gerappelt voll mit zufriedenen Kunden. Im Stützpunkt für komplizierte, aber vor allem schöne Reisen berät man längst nicht mehr nur Reiselustige aus dem Dorf, sondern aus der ganzen Schweiz. Man schnürt massgeschneiderte Ferienarrangements, beispielsweise Reisen mit mehreren Hotel- und Flugbuchungen, Spezialreisen in die USA, nach Kanada, nach Fernost oder anderswo in die Welt, das Vor- oder Nachprogramm einer Kreuzfahrt oder auch Sportreisen an einen Motorsport GP oder ans Tennisturnier in Wimbledon.

Seit vielen Jahren organisiert das Reisebüro Menziken auch Gruppen- und Themenreisen. Im kommenden Jahr sind das «Evergreens» wie jene für US-Car-Fans nach Las Vegas, die «Aviatik-Reise» mit dem Besuch spektakulärer Flugvorführungen in Nellis Open House Las Vegas – San Diego; die Eisenbahnreise durch Colorado und Kalifornien sowie diverse Harley-Touren, unter anderem auf der legendären «Route 66».

Auch wenn man sich am Apéro zu den Tischen mit den Dreikönigskuchen «pflügen» musste, bot sich eine gute Gelegenheit, sich mit Gerhard Daetwyler oder seinen Mitarbeiterinnen Trudi Zeder und Manuela Helfenstein über all das auszutauschen und den einen oder anderen «Vorfriede-Tipp» mit nach Hause zu nehmen.