

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

www.rbmenziken.ch → Nordamerika → Kundenurteile



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und per Post schicken).

Name / Wohnort Stefanie ~~XXX~~ und Thomas ~~XXX~~ - Potsdam

Reisedatum 05-08-2024 - 21-08-2024

Reiseziel Seattle, Portland, Sacramento, San Francisco (Road Trip)

Reisegebiet / -Region USA Westcoast (Washington, Oregon, California)

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

<input checked="" type="checkbox"/> Inserat in: Power Wrestling anno 1998	<input type="checkbox"/> Internet
<input checked="" type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp von WWE Fans	<input type="checkbox"/>

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Auftritt
<input checked="" type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken	<input checked="" type="checkbox"/> Hardys perfekte Expertise
<input checked="" type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	

Wie wurden Sie beraten?

<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent	<input type="checkbox"/> gut
<input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Jeder Wunsch, jede Nachfrage wurde immer freundlich und zielorientiert umgesetzt

Wie beurteilen Sie die:

		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit Lufthansa und United	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): In einem Motel zu wohnen ist für uns absolut kein Problem, da es ja "real American" ist. Ein kurzer Internetcheck, wie ehemalige Gäste die Etablissements fanden, kann sehr viel Ärger verhindern, wenn die Qualität doch unterirdisch sein sollte.

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	gut	so so la la	<u>schlecht</u>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer	<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht
<input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input checked="" type="checkbox"/> IMMER UND IMMER WIEDER! <3

Was fanden Sie sehr gut? Super organisiert, super durchgeplant, geniale Vorbereitung (Road Book, Reiseroute Sehenswürdigkeiten, Map, Kofferranhänger uvm. - MEHR GEHT NICHT! <3

Was sollte geändert werden? Bewertung der Motels durch vorherige Gäste bitte berücksichtigen, damit man nicht in einer Bruchbude wie in Sacramento landet am Ende. ;-)

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	gut	so so la la	<u>ungenügend</u>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Alles war sehr nützlich - Unsere Individualreise war wie eine Pauschalreise geplant, genau DAS, was wir uns so sehr gewünscht haben.

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u>	gut	so so la la	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Bemerkung(en):

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert? Das Gesamtpaket: buchen, einsteigen, losfliegen, genießen!

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen? Alle Belange, wie z.B. die Hilfe vor Ort mit Mietwagen, souverän gelöst. Immer ein offenes Ohr für alle Anliegen, wir sind immer noch im USA-Blues dank RB Menziken

DANKESCHÖN AN DAS GESAMTE TEAM! <3

Datum: 04-09-2024

