Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.
www.rbmenziken.ch → Nordamerika → Kundenurteile

Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX GABI + HEINZ, XXXXXXXXXXXX
Reisedatum	25.2. – 8.3.24
Reiseziel	USA
Reisegebiet / -Region	FLORIDA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	☐ Inserat in: ☐ Empfehlung, Tipp	☐ Internet ☒ SEIT 30 JAHREN KUNDE
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	☒ Erfahrung des Reisebüros ☒ frühere Reise mit RB Menziken ☐ Preis / Leistungsverhältnis	☐ Internet-Auftritt ☐
Wie wurden Sie beraten?	☒ freundlich und kompetent ☐ so so la la	☐ gut ☐
Bemerkung(en):		

Wie beurteilen Sie die:	😊	gut	ging so	habe mehr erwartet	😡
▪ **Hotels / Motels**	☒	☐	☐	☐	☐
▪ **Flüge mit** EDELWEISS JUN	☐ X	☐ X	☐	☐	☐
▪ ☒ **Auto** ☐ **Camper** ☐ **Motorrad**	☒	☐	☐	☐	☐
▪ **Reiseroute**	☒	☐	☐	☐	☐
▪ **Etappenlängen**	☒	☐	☐	☐	☐
▪	☐	☐	☐	☐	☐
Bemerkung(en):					

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	schlecht
	☐	☒	☐	☐	☐

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	☒ ja, aber immer ☐ nein, keinesfalls	☐ ja, wieso nicht ☐
Was fanden Sie sehr gut?	UNSERE WÜNSCHE WURDEN SEHR GUT ERFÜLLT	
Was sollte geändert werden?	–	

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	ungenügend
	☒	☐	☐	☐	☐
Bemerkung(en):					

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	😊	sehr gut	gut	so so la la	😡
	☒	☐	☐	☐	☐
Bemerkung(en):					

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	GUTE ORGANISATION DER REISE. GUTE HOTEL. GUTES ESSEN
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	–

Datum: 10.3.24