

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

www.rbmenziken.ch → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort [REDACTED] 5 Fahrwangen

Reisedatum 14.08. - 17.09.2023

Reiseziel USA

Reisegebiet / -Region Westküste

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Inserat in:
 Empfehlung, Tipp

Internet
 hatte im Kopf, es gibt einen Spezialisten im Wynental

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis

Internet-Auftritt

Wie wurden Sie beraten?

freundlich und kompetent
 so so la la

gut

Bemerkung(en): wir spürten die Begeisterung für dieses Land

Wie beurteilen Sie die:

		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit Swiss	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

ja, aber immer
 nein, keinesfalls

ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut? Reservierte Hotelzimmer, Route, Beschreibung der Route im Roadbook

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	ungenügend
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Roadbook war super!

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

	sehr gut	gut	so so la la	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): wir wurden sehr gut beraten, die Route sehr gut zusammengestellt, genügend Freitage

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert? dass ich mich um nichts mehr kümmern muss

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen? die Hotel hatten immer beste Lage. Hin-und Wegfahrt war immer sehr gut. Wir schätzten auch, dass wir am Abend meistens ohne Auto unterwegs sein konnten, da Restaurants zu Fuss erreichbar waren. Wir empfehlen Sie gerne weiter!!

Datum: 10.10.2023

