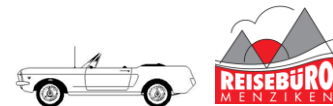


# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

**Name / Wohnort** Patrick / Plaffeien  
**Reisedatum** 24. Mai 2023  
**Reiseziel** USA  
**Reisegebiet / -Region** Kalifornien / Wild West

**Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?**  
 Inserat in:  
 Empfehlung, Tipp  
 Internet

**Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?**  
 Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Internet-Auftritt

**Wie wurden Sie beraten?**  
 freundlich und kompetent  
 so so la la  
 gut

**Bemerkung(en):**

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
▪ <b>Hotels / Motels</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Flüge mit</b> Lufthansa / Swiss	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Auto</b> <input type="checkbox"/> <b>Camper</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Motorrad</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Reiseroute</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Etappenlängen</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bemerkung(en):**

**Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?**  
Extraklasse  sehr gut  gut  so so la la  schlecht

**Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?**  
 ja, aber immer  
 nein, keinesfalls  
 ja, wieso nicht

**Was fanden Sie sehr gut?** Betreuung und Beratung / Sehr freundlich

**Was sollte geändert werden?**

**Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?**  
Extraklasse  sehr gut  gut  so so la la  ungenügend

**Bemerkung(en):**

**Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?**  
 sehr gut  gut  so so la la

**Bemerkung(en):**

**Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?** Das alles vorhanden ist was man braucht zum reisen. Die Erreichbarkeit bei Problemen

**Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?** Swiss hat sich etwas verschlechtert. Die Verschiebungen und Stornierungen durch Swiss waren etwas mühsam. Dank dem Reisebüro hatten wir aber eine sehr gute Verbindung über München.

Datum: 19.06.2023

