

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.  
[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Nordamerika → Kundenurteile



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und per Post schicken).

Name / Wohnort Elsasser  
 Reisedatum 11.4 - 18.4.23  
 Reiseziel New York  
 Reisegebiet / -Region \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/>
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input checked="" type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input type="checkbox"/>
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>
Bemerkung(en): _____		

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit <u>Swiss / United / Lufthansa</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Swiss / Lufthansa sehr gut  
United: Flugausfall. Crew sehr freundlich

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

Was fanden Sie sehr gut?  
Unterstützung bei Flugausfall Top herzlichen Dank.  
Ausführliches Reiseprogramm

Was sollte geändert werden?  
/

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------

Bemerkung(en): viele hilfreiche Infos

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------------	------------------------------------------------	--------------------------

Bemerkung(en): \_\_\_\_\_

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?  
Ansprechpartner

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?  
Empfehlen Sie gerne weiter

Datum: \_\_\_\_\_

