

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.  
[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Nordamerika → Kundenurteil



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und per Post schicken).

Name / Wohnort ~~XXXXXX~~, Lyss  
 Reisedatum 19.09.22 - 30.09.22  
 Reiseziel Amerika (Westen)  
 Reisegebiet / -Region L.A bis San Francisco

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?  
 Inserat in:  
 Empfehlung, Tipp  
 Internet  
 Google → alte Reise gefunden

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?  
 Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Internet-Auftritt  
 Beratung, ausführliche und rasche Antworten per Mail

Wie wurden Sie beraten?  
 freundlich und kompetent  
 so so la la  
 gut

Bemerkung(en): jeweils sehr rasche und ausführliche Rückmeldung!

Wie beurteilen Sie die:

		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit Swiss	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?  
 ja, aber immer  
 ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?  
 Gute Route mit vielen Erlebnissen / Unterlagen erhielten alle Infos Super organisiert gewesen / immer sehr ausführliche Antworten erhalten

Was sollte geändert werden?  
 Es wäre gut gewesen, wenn wir eine Telefonnummer der Reiseleitung gehabt hätten während der Reise

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	ungenügend
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

	sehr gut	gut	so so la la	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?  
 Dass alles im Grossen und Ganzen klappt wie organisiert

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?  
 Super organisierte Reise, tolle Reiseleiterin  
 War eine super Reise. Und danke für die super Mails, die wir erhalten haben mit den jeweils hilfreichen und ausführlichen Antworten!

Datum: 02.10.22

