

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

www.rbmenziken.ch → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort	Markus und Bernadette
Reisedatum	19.09.2022 - 01.10.2022
Reiseziel	USA Rundreise "Forever West"
Reisegebiet / -Region	Kalifornien, Nevada

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/>
--	---	--

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input checked="" type="checkbox"/> Super Beratung
---	---	--

Wie wurden Sie beraten?	<input type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input checked="" type="checkbox"/> Hervorragend
--------------------------------	---	--

Wie beurteilen Sie die:		<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	
▪ Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit Swiss	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):	Etappen sind teilweise eher lang gewesen. Aber ansonsten eine Top-Rundreise.
-----------------------	--

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>
---	--	--

Was fanden Sie sehr gut?	Die schnelle, kompetente und umfassende Auskunft. War eine Topleistung!
---------------------------------	--

Was sollte geändert werden?	
------------------------------------	--

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>ungenügend</u>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):	Sehr viele nützliche Zusatzinformationen. Lag klar über den Erwartungen.
-----------------------	---

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?		<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>		<input type="checkbox"/>
--	--	-------------------------------------	-----------------	------------	--------------------	--	--------------------------

Bemerkung(en):	
-----------------------	--

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	Gute und für uns interessante Ziele.
--	--------------------------------------

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	Wir hatten eine super Reiseleiterin, welche es verstand, die Gruppe gut und unterhaltsam zu informieren. Sind begeistert von dieser Rundreise zurückgekommen. Besten Dank!
---	---

Datum: 03.10.2022

