

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.
www.rbmenziken.ch → Nordamerika → Kundenurteile



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort	Z. Reinach
Reisedatum	Juli 2022
Reiseziel	Aspen / Yellowstone / SFO
Reisegebiet / -Region	Westen USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> Sylvia Rudolf, Menziken
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input checked="" type="checkbox"/> Sympathischer Erstkontakt
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):	Sehr zufrieden	

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
▪ Hotels / Motels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit Edelweiss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flug Swiss	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):	Die Freundlichkeit bei Edelweiss liess bei einigen Personen zu wünschen übrig.				

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	--	---

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>
---	--	--

Was fanden Sie sehr gut?	gute Reiseunterlagen, guter Service, kompetent schnelle Rückantworten
---------------------------------	---

Was sollte geändert werden?	
------------------------------------	--

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>ungenügend</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):	führen Sie beim Yellowstone das mittlere Basin noch auf, es ist eines der meist besuchten Ziele, zeige Ihnen dann gerne noch paar Bilder. Mount Washburne war ein guter Tipp, ist 3115m hoch.				

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):					

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	- gute Hotels (4 Stern) - Business Flug (idela mit Swiss)
--	--

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	Ich reise in der Regel jedes 2. Jahr nach Aspen, 2023 oder 2024 möchte ich Memphis und Nashville vorher besuchen, ich werde mich für eine Buchung frühzeitig bei ihnen melden - Danke, war sehr zufrieden!
---	--

Datum: 1.8.2022

