

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

<b>Name / Wohnort</b>	Sabrina Daniel	vll
<b>Reisedatum</b>	02.02.2019 bis 21.03.2019	
<b>Reiseziel</b>	Amerika	
<b>Reisegebiet / -Region</b>	Südstaaten USA / Westküste USA	

<b>Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?</b>	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input checked="" type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/>
--	--	---

<b>Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input checked="" type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input type="checkbox"/>
---	---	--

<b>Wie wurden Sie beraten?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>
<b>Bemerkung(en):</b>		

<b>Wie beurteilen Sie die:</b>		<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	
▪ <b>Hotels / Motels</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Flüge mit Swiss / Alaska</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input checked="" type="checkbox"/> <b>Auto</b> <input type="checkbox"/> <b>Camper</b> <input type="checkbox"/> <b>Motorrad</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Reiseroute</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Etappenlängen</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bemerkung(en):</b>					

<b>Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?</b>	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?</b>	<input type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input checked="" type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>
---	---	---

<b>Was fanden Sie sehr gut?</b>	Roadbook
---------------------------------	----------

<b>Was sollte geändert werden?</b>	Wenn Flugzeit bekannt, evtl. Mietdauer des Fahrzeuges verlängern um unnötige Wartezeiten am Flughafen (12h) zu vermeiden!
------------------------------------	---

<b>Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?</b>	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>ungenügend</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bemerkung(en):</b>					

<b>Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Bemerkung(en):</b>					

<b>Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?</b>	Verlässlichkeit auf das Reisebüro Wunschgerechte Erfüllung des Kunden
--	--

<b>Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?</b>	
---	--

Datum: 25.03.2019