

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

www.rbmenziken.ch → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

Name / Wohnort Thomas & Colette
Reisedatum 2.2. - 16.2.2019
Reiseziel Vancouver / Whistler / Toronto
Reisegebiet / -Region Canada

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
 Inserat in:
 Empfehlung, Tipp
 Internet
 Wiederholungstäter :-)

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?
 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis
 Internet-Auftritt

Wie wurden Sie beraten?
 freundlich und kompetent
 so so la la
 gut

Bemerkung(en): Top Beratung, Danke Hardy!

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit Lufthansa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heimflug mit Air Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Heimflug Air Canada und Airbus A330: schlechter Service, keine Filme auf Deutsch (immerhin ab Toronto ein 8 Stunden Flug), unfreundlich

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
Extraklasse sehr gut gut so so la la schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?
 ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?
 Reisedokumentation, alle Ausflüge haben bestens geklappt

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
Extraklasse sehr gut gut so so la la ungenügend

Bemerkung(en): In Toronto unbedingt den Stadtteil "distillery district" fett erwähnen!

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?
 sehr gut gut so so la la

Bemerkung(en):

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?
 Top Organisation, die klappt und nicht vor Ort Unklarheiten herrschen

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
 Herzlichen Dank dem Reisebüro Menziken!

Datum: 18. Februar 2019

