

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

**Name / Wohnort** Thomas & Colette  
**Reisedatum** 2.2. - 16.2.2019  
**Reiseziel** Vancouver / Whistler / Toronto  
**Reisegebiet / -Region** Canada

**Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?**  
 Inserat in:  
 Empfehlung, Tipp  
 Internet  
 Wiederholungstäter :-)

**Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?**  
 Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Internet-Auftritt

**Wie wurden Sie beraten?**  
 freundlich und kompetent  
 so so la la  
 gut  
  
**Bemerkung(en):** Top Beratung, Danke Hardy!

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit Lufthansa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heimflug mit Air Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bemerkung(en):** Heimflug Air Canada und Airbus A330: schlechter Service, keine Filme auf Deutsch (immerhin ab Toronto ein 8 Stunden Flug), unfreundlich

**Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?**  
Extraklasse  sehr gut  gut  so so la la  schlecht

**Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?**  
 ja, aber immer  ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

**Was fanden Sie sehr gut?**  
 Reisedokumentation, alle Ausflüge haben bestens geklappt

**Was sollte geändert werden?**

**Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?**  
Extraklasse  sehr gut  gut  so so la la  ungenügend

**Bemerkung(en):** In Toronto unbedingt den Stadtteil "distillery district" fett erwähnen!

**Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?**  
 sehr gut  gut  so so la la

**Bemerkung(en):**

**Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?**  
 Top Organisation, die klappt und nicht vor Ort Unklarheiten herrschen

**Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?**  
 Herzlichen Dank dem Reisebüro Menziken!

Datum: 18. Februar 2019

