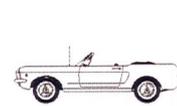


# Kundenurteil Gruppenreise made by Menziken

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

<b>Name / Vorname</b>	Ueli				
<b>Reisedatum</b>	13.10.-21.10.2018				
<b>Reiseziel / Thema</b>	Familienbesuch				
<b>Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?</b>	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp		<input type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> RB kennt man		
<b>Wie wurden Sie bedient?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent		<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> war OK	<input type="checkbox"/> so so la la
<b>Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich speziell für diese Reise entschieden haben?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Beratung <input checked="" type="checkbox"/> Preis- / Leistungsverhältnis <input checked="" type="checkbox"/> Reiseternin		<input type="checkbox"/> Erfahrung des Veranstalters <input type="checkbox"/> Empfehlung von Bekannten <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken		
<b>Bemerkung:</b>					
<b>Wie beurteilen Sie die:</b>		<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	
▪ <b>Hotels</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Fluggesellschaft:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Reiseroute</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Harley-Tour: Bike</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Aviatik-Reise: Airshow, Museen</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Whisky: Destillieren, Tastings</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Special Car-Tour: Autos</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Railroads: Zugfahrten</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Wrestling: Plätze an den Events</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bemerkung:</b>					
<b>Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden? Name(n):</b>	<u>super</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>nicht wirklich</u>	<input type="checkbox"/>
<b>Bemerkung:</b>					
<b>Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?</b>	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Würden Sie eine allfällige weitere Themen- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?</b>	<input type="checkbox"/> ja, aber immer		<input checked="" type="checkbox"/> ja, wieso nicht		<input type="checkbox"/> nein, keinesfalls
<b>Bemerkung:</b>					
<b>Was fanden Sie sehr gut?</b>	Die Vereinbarungen wurden überall eingehalten Service inkl. bei den Drivern kam nicht gut an. Beide erwarteten ein Trinkgeld!				
<b>Was sollte geändert werden?</b>	Serice inkl. mit Vetragsfirmen klären.				
<b>Wie wurden Ihre Erwartungen erfüllt, waren Sie insgesamt zufrieden?</b>		<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bemerkung:</b>	Wir mussten fast 2 Stunden bei Imigration anstehen. Der Driver hat offenbar schon über 2 1/2 h auf uns gewartet und war ob der Verspätung nicht erfreut.				
<b>Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?</b>	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>ungenügend</u>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bemerkung:</b>					
<b>Worauf legen Sie bei einer Gruppentour wie dieser am meisten Wert?</b>	Kontrakte und entsprechend ausführliche Unterlagen				
<b>Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?</b>	Der Besuch Des Bruders war natürlich von Emotionen (weisch no...) begleitet. Seine Tochter hat uns 3 Tage mit einem Van herumgeführt und sahen natürlich Gegende, die man sonst unbedingt zu sehen bekommt.				
<b>Welche Route / Strecke / Region / Thema oder Land würden Sie gerne bei einer allfälligen weiteren Tour bereisen wollen?</b>	Unsere Tochter zieht im Januar nach Philadelphia. Einige der Gruppe haben schon angekündigt ihr zusammen einen Besuch abzustatten und ggf nochmals den Bruder besuchen. Abwarten!				

**Datum:** 21.10.2018