

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Firma → Download Center



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

**Name / Wohnort** Carl und Irène,   
**Reisedatum** 10.09 bis 30.09.2018   
**Reiseziel** Kanada West   
**Reisegebiet / -Region** British Columbia/Alberta

**Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?**   
 Inserat in:   
 Empfehlung, Tipp   
 Internet   
   
**Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?**   
 Erfahrung des Reisebüros   
 frühere Reise mit RB Menziken   
 Preis / Leistungsverhältnis   
 Internet-Auftritt   
   
**Wie wurden Sie beraten?**   
 freundlich und kompetent   
 so so la la   
 gut   
   
**Bemerkung(en):**

**Wie beurteilen Sie die:**

		gut	ging so	habe mehr erwartet	
▪ <b>Hotels / Motels</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Flüge mit</b> Lufthansa/Air Canada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Auto</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Camper</b> <input type="checkbox"/> <b>Motorrad</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Reiseroute</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Etappenlängen</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bemerkung(en):** Die Auswahl der Hotels waren gut, leider war die Zimmerzuteilung 2.klassig, d.h. Parterre mit Fenster auf den PP :-)

**Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?**

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?**   
 ja, aber immer   
 nein, keinesfalls   
 ja, wieso nicht

**Was fanden Sie sehr gut?**   
 Das Roadbook hat mir sehr gefallen, die Tipps, Informationen, Routenbeschreibungen und Empfehlungen waren perfekt.

**Was sollte geändert werden?**   
 für die Route hätte man locker 10 Tage mehr einplanen können. (Die Route haben wir gewählt)

**Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?**

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	ungenügend
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bemerkung(en):**

**Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?**   
   
   
 sehr gut   
 gut   
 so so la la

**Bemerkung(en):** das Wetter kann man ja leider nicht buchen

**Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?**   
 Zeit für individuelle Ausflüge/Pausen/Tipps für lokale Aktivitäten

**Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?**