

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.  
[www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → Nordamerika → Kundenurteile



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN** (oder ausdrucken und faxen 062 765 50 65 oder per Post schicken).

## Name / Wohnort

Reisedatum 13.7. bis 25.07.17

Reiseziel USA

Reisegebiet / -Region Old Saybrook CT

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Inserat in:  
 Empfehlung, Tipp

Internet

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis

Internet-Auftritt

Wie wurden Sie beraten?

freundlich und kompetent  
 so so la la

gut

Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie die:



gut

ging so

habe mehr erwartet



Hotels / Motels




Flüge mit Delta






Auto  Camper  Motorrad






Reiseroute






Etappenlängen






▪






Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse

sehr gut

gut

so so la la

schlecht






Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

ja, aber immer  
 nein, keinesfalls

ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

Die freundliche und kompetente Beratung

Was sollte geändert werden?

Kommt mir im Moment nichts in den Sinn

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse

sehr gut

gut

so so la la

ungenügend






Bemerkung(en):

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?




sehr gut

gut

so so la la




Bemerkung(en):

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

dass alles wie am Schnürchen läuft

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 04.08.2017

*E. Heupl*

