

Kundenurteil



Dieses Formular können Sie auch bequem direkt am PC ausfüllen (Herunterladen: www.rbmenziken.ch → USA → Kundenurteile). Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN**.

Name / Wohnort Claude + Christiane S
 Reisedatum Juni 2017
 Reiseziel Route 66
 Reisegebiet / -Region USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
 Inserat in:
 Empfehlung, Tipp
 Internet

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?
 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis
 Internet-Auftritt

Wie wurden Sie beraten?
 freundlich und kompetent
 so so la la
 gut

Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit <u>SWISS + Kopter</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute *	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Ausnahme: Hotel in Chicago - alt - laut - muffig * Navigation war super!

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 Extraklasse
 sehr gut
 gut
 so so la la
 schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?
 ja, aber immer
 ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?
die Reise wurde sehr gut geplant, es hat alles wunderbar geklappt, alles tip top organisiert!

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 Extraklasse
 sehr gut
 gut
 so so la la
 ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

 sehr gut
 gut
 so so la la

Bemerkung(en):

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?
alles würde unseren Wünschen gemäss org.

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
Wir hatten eine absolute Traumreise. Leider verging die Zeit viel zu schnell!

Datum: 21.7.17

