

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie auch bequem direkt am PC ausfüllen (Herunterladen: [www.rbmenziken.ch](http://www.rbmenziken.ch) → USA → Kundenurteile). Herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN**.

**Name / Wohnort** Grontenschwil Zetzwil  
**Reisedatum** 13.05. - 09.06.17  
**Reiseziel** Route 66 DALLAS - LA - SF  
**Reisegebiet / -Region** WESTEN

<b>Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?</b>	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> guter Ruf, man kennt (das Reisebüro)
<b>Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input type="checkbox"/>
<b>Wie wurden Sie beraten?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>

**Bemerkung(en):**

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit <u>LH / SWISS</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Suburban</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bemerkung(en):** Hotel Super 8 eher nicht empfehlenswert... Auto: die Herren hatten ihre Freude daran

<b>Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?</b>	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	--	---

**Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?**

ja, aber immer  ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

**Was fanden Sie sehr gut?** pers Bookabook, Reise nach unseren Wünschen

**Was sollte geändert werden?** Albuquerque sollte nicht umfahren werden! Hat sich gelohnt anzuhalten. Dafür hat uns Gattung gar nicht gefallen

<b>Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?</b>	<u>Extraklasse</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
---	---	---	--	--	---

**Bemerkung(en):**

<b>Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	---	--	--	--------------------------

**Bemerkung(en):**

**Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?** keine Probleme, alles läuft und ist organisiert.

**Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?** Danke, es hat Spass gemacht

Datum: 22.06.17

