

Kundenurteil



Dieses Formular können Sie auch bequem direkt am PC ausfüllen (Herunterladen: www.rbmenziken.ch → USA → Kundenurteile). Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN**.

Name / Wohnort Andreas ... / Aueschwende
 Reisedatum 16.05. - 14.06.2017
 Reiseziel USA - Route 66
 Reisegebiet / -Region _____

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> Programme erhalten
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input checked="" type="checkbox"/> 1. Kontaktaufnahme
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): zeitnah, eingehend auf unsere Vorstellungen

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit <u>selber gebucht</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input checked="" type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etappenlängen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Eagle Riders</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en): Bekennung von Chicago-Büro schleppend, LA gut und zuverlässig.

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	Extraklasse <input type="checkbox"/>	sehr gut <input checked="" type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	so so la la <input type="checkbox"/>	schlecht <input type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------	---	--------------------------------------

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>
--	--	--

Was fanden Sie sehr gut? Reiseunterlagen, Hotels, Kartenbeschriftung/-vorschläge, Restaurantempfehlungen, Hinweise auf, Rund um die Reis

Was sollte geändert werden? /

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	Extraklasse <input checked="" type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	so so la la <input type="checkbox"/>	ungenügend <input type="checkbox"/>
--	--	--------------------------------------	---------------------------------	---	--

Bemerkung(en): sehr hilfreich, Navit-Unterlagen beschleunigen die Reise.

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	<input checked="" type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	so so la la <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	---	--------------------------

Bemerkung(en): ihartoffen

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert? gute Beratung wie die vorzufinden Unterlagen, dass Reservierungen klappen.

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen? Wir sind gerne bereit, persönlich mit Ihnen über unsere Erfahrungen und Erlebnisse zu berichten.

Datum: 18.06.2017 A. Mehlert A. Wiler

