

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN**.

Name / Wohnort	Sara n und Marc				
Reisedatum	07.08.2017 bis 24.09.2017				
Reiseziel	Vancouver, Seattle, San Francisco, Nationalpärke, Las Vegas, San Diego, Los Angeles, New York				
Reisegebiet / -Region	Vancouver, US-Westen, New York				
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp		<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/>		
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis		<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input checked="" type="checkbox"/> Sympathischer Internet-Auftritt, welcher sich von anderen Reisebüros klar unterscheidet!		
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la		<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>		
Bemerkung(en):					
Wie beurteilen Sie die:		<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	
▪ Hotels / Motels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit DELTA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input checked="" type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):					
Etappenlänge: Einzelne (wenige) Teilabschnitte ein bisschen zu lang, sodass man leider nicht genug Zeit hatte, alles zu besichtigen (zum Beispiel Zion Nationalpark). Alles in allem aber in Ordnung.					
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls		<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>		
Was fanden Sie sehr gut?	Fantastisch war natürlich die Beratung und das Fachwissen von Herr Daetwyler. Die Reiseroute führte an vielen interessanten und speziellen Orten vorbei, die man als Laie wahrscheinlich nicht kennt. So war die Reise selbst schon ein Erlebnis und nicht bloss ein Hin-und Herfahren zwischen Start- und Zielort. Hier zeigen sich definitiv die Vorzüge bei der Wahl eines Amerika-Spezialisten. Interessantes Hintergrundwissen lieferte natürlich auch das persönlich ausgearbeitete Roadbook. Die empfohlenen und gebuchten Hotels waren betr. Sauberkeit, Ausstattung und Freundlichkeit des Personals allesamt sehr gut.				
Was sollte geändert werden?	-				
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):					
persönliches Roadbook als Leitfaden für die Reise, Reisedokumente wurden allesamt zuverlässig zugestellt --> sehr zufrieden!					
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):					
Insgesamt sehr zufrieden :-)					

Kundenurteil



Dieses Formular können Sie direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN**.

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	Freundliche und zuverlässige Beratung und tadellose Organisation, Lieferung von Fach- und "Insiderwissen" in kompakter Form, Begeisterung und Einsatz für die Kundenbedürfnisse, gutes Preis-Leistungsverhältnis (hat alles gestimmt) :-)
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	

Datum: Chur, den 04.10.2017



Reisebüro Menziken AG • Bahnhofstr. 7 • 5737 Menziken • FAX 062 765 50 65