

# Kundenurteil

Dieses Formular können Sie direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN**.

**Name / Wohnort** Roland und Rita  
**Reisedatum** 19.08.-10.09.2016  
**Reiseziel** USA  
**Reisegebiet / -Region** Südwesten USA

<b>Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?</b>	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/>
<b>Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input checked="" type="checkbox"/> Spezialisiert für Motorradreisen in den USA
<b>Wie wurden Sie beraten?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
▪ <b>Hotels / Motels</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Flüge mit</b> Swiss und Edelweiss	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Auto</b> <input type="checkbox"/> <b>Camper</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Motorrad</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Reiseroute</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Etappenlängen</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):

<b>Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?</b>	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	--	---

<b>Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?</b>	<input type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input checked="" type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>
---	---	---

**Was fanden Sie sehr gut?** Die individuelle Beratung, die Kompetenz und das Roadbook

**Was sollte geändert werden?**

<b>Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?</b>	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
---	--	--	--	--	---

Bemerkung(en): Die Zeit- und Distanzangaben waren nicht immer optimal ausgerechnet. Wir brauchten länger. Die Durchschnittsgeschwindigkeit ist bei Ihnen recht hoch.

<b>Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	---	--	--	--------------------------

Bemerkung(en):

**Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?** Kompetente Beratung, eigene Erfahrungen im Gebiet, individuelle Vorschläge

**Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?**

Datum: 21.10.2016

