

Kundenurteil

Dieses Formular können Sie direkt am PC ausfüllen, herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Allenfalls "Bearbeitung aktivieren" wählen. Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse gdaetwyler@bluewin.ch eintragen und **SENDEN**.

Name / Wohnort Ueli + Jacqueline
Reisedatum 19.8. - 10.9.2016
Reiseziel USA
Reisegebiet / -Region Kalifornien/Utah/Arizona/Nevada/Colorado

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Inserat in: <input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/>
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input checked="" type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> Internet-Auftritt <input type="checkbox"/>
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/>
Bemerkung(en):		

Wie beurteilen Sie die:		gut	ging so	habe mehr erwartet	
▪ Hotels / Motels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit Swiss + Edelweiss	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Camper <input checked="" type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Etappenlängen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Roadbook	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung(en):

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	--	---

Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input checked="" type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>
---	---	---

Was fanden Sie sehr gut? Persönliche Beratung, Erfahrung

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
---	--	--	--	--	---

Bemerkung(en):

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden, wurden Ihre Erwartungen erfüllt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	---	--	--	--------------------------

Bemerkung(en):

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert? Dass die Route realitätsnah, durchführbar und individuell ist und nicht aus dem Prospekt

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
 Das angegebene Hotel Holiday Inn Express in Barstow entpuppte sich als Sleep Inn an der angegebenen Adresse, welches wir nach einigem Suchen doch noch fanden. Die Lage aller Hotels war sonst perfekt um das Motorrad am Abend stehen zu lassen und die Orte zu Fuss zu erkunden.
 Der Routenvorschlag Santa Monica - Barstow durch den Angeles National Forest ist ein Muss und es lohnt sich auf jeden Fal die längere Fahrzeit in Kauf zu nehmen.

Datum: 09. Okt. 2016

