

**Kundenurteil**

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname:

- JÜRIG

Reisedatum

16.09.2015 - 26.09.2015

Reiseziel

U.S.A.

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

 Empfehlung, Tipp  
 Internet

 Inserat in \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Wie wurden Sie beraten?

 freundlich und kompetent  
 so so la la

 gut  
 \_\_\_\_\_

Bemerkungen

=&gt; DANKE FÜR JEDE ZEIT 😊

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

 Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:

- Hotels
- Flüge mit SWISS, EFLUVEI
- Mietwagen  Motorrad
- Reiseroute
- \_\_\_\_\_

hervorragend	gut	ging so	habe mehr erwartet	☹
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

 ja, aber immer  
 nein, keinesfalls

 wieso nicht  
 \_\_\_\_\_

Was fanden Sie sehr gut?

BERATUNG, ORGANISATION, DOKUMENTATION

Was sollte geändert werden?

TIP-TOP SO? (NICHTS)

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse	sehr gut	gut	na ja	ungenügend
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?

 ja, sehr zufrieden, war Top!  
 habe mehr erwartet

 ja, war nicht schlecht  
 \_\_\_\_\_

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

ORGANISIERT ABER TROTZDEM RAUM FÜR INDIVIDUALITÄT

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 01.10.15