

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: <u>Ulrich Schwyzler</u>					
Reisedatum: <u>6.-30. Juni 16</u>					
Reiseziel: <u>USA</u>					
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp <input type="checkbox"/> Internet		<input type="checkbox"/> Inserat in _____ <input checked="" type="checkbox"/> <u>Ferienmesse vor ein paar Jahren</u>		
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la		<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> _____		
Bemerkungen					
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input checked="" type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input checked="" type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis		<input type="checkbox"/> _____		
Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit <u>Edelweiss</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input checked="" type="checkbox"/> Mietwagen <input type="checkbox"/> Motorrad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <u>Restaurants</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls		<input type="checkbox"/> wieso nicht <input type="checkbox"/> _____		
Was fanden Sie sehr gut?	<u>Gut zu bewältigende Tagesrouten.</u>				
Was sollte geändert werden?	<u>-</u>				
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top! <input type="checkbox"/> habe mehr erwartet		<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht <input type="checkbox"/> _____		
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?					
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	<u>yellowstone NP, Arches NP, Bryce Canyon NP waren sehr überfüllt, z.T. warten auf einen Parkplatz. Ab Mitte August wahrscheinlich besser.</u>				

Datum: 3 Juni 16