



# Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post)  
Alternativ am PC: www.rbmenziken  
Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: \_\_\_\_\_

Reisedatum

*16.7.16 - 6.8.16*

Reiseziel

*San Francisco - Las Vegas*

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Empfehlung, Tipp  
 Internet

Inserat in  
 *Freund*

Wie wurden Sie beraten?

freundlich und kompetent  
 gut

so so la la  
 ungenügend

Bemerkungen

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:

- Hotels
- Flüge mit *Swire / Edelweiss*
- Auto  Camper  Motorrad
- Reiseroute

<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>⊗</u>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse  sehr gut  gut  so so la la  schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

ja, aber immer  ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

*Es war alles so wie besprochen und in den Reiseunterlagen*

Was sollte geändert werden?

*/*

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse  sehr gut  gut  na ja  ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top!  ja, war nicht schlecht  
 habe mehr erwartet  nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

*Dases so ist wie besprochen und gut organisiert  
pünktlichkeit*

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

*unbedingt eigenes Motorrad - Kawi organisieren  
Kauf Kawi ist mindernötig*

Datum: *9.8.16* *V. Ingold*